

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **NEOCONSIG TECNOLOGIA S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 07.502.724/0001-82, com sede na Av. Rep. Argentina, 1505, 13º andar, Ed. Union Tower, Água Verde, Curitiba/PR, proprietária do site <https://rioconsig.com.br/rioconsig/>, leva sua política a sério e zela pela segurança e proteção de dados pessoais de todos os clientes (“**Usuário**” ou “**você**”).

Uma das metas da Neoconsig é fortalecer a sua confiança no trabalho da empresa. Por isso, é importante te contar como usa e protege seus dados pessoais quando você acessa a página oficial (“site”).

### Escopo

Definir diretrizes e limites de atuação éticos e aceitos pela Neoconsig Tecnologia S.A., para tratamento de dados de funcionários, clientes, potenciais clientes e terceiros, em cumprimento às leis, normas, regras e regulamentos vigentes, de forma que seja garantida a sua correta aplicação e preservação dos pilares de segurança.

### **1. O que você precisa saber antes de ler essa Política?**

A presente Política de Privacidade fornece uma visão geral das práticas de privacidade adotadas pela Neoconsig, das escolhas que você pode fazer, bem como dos direitos que você pode exercer em relação aos seus Dados Pessoais.

A intenção é trazer a você informações a respeito do modo como a Neoconsig trata, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os seus dados pessoais. Seu objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência da eventual atualização normativa, razão pela qual convida-se o usuário a consultar periodicamente esta seção.

## **2. Direitos dos Usuários**

A Neoconsig se compromete a cumprir as normas previstas na legislação, principalmente, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados, em respeito aos princípios dispostos no artigo 6º da Lei 13.709/2018:

**Princípio da finalidade:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, constantes nesta Política de Privacidade, não podendo ser tratado posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

**Princípio da adequação:** os dados pessoais solicitados aos usuários serão compatíveis com a finalidade do tratamento de dados a ser realizado pela Neoconsig;

**Princípio da necessidade:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles serão tratados;

**Princípio do livre acesso:** você poderá solicitar, a qualquer momento e de forma gratuita, informações sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados;

**Princípio da qualidade dos dados:** o usuário poderá ter acesso ao tratamento de dados realizado de forma confiável, garantindo a autodeterminação informativa, ou seja, as informações estarão sempre completas e atualizadas.

**Princípio da transparência:** os seus dados pessoais serão processados de forma transparente;

**Princípio da segurança:** os dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

**Princípio da prevenção:** a Neoconsig adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento dos dados pessoais dos usuários do site;

**Princípio da não discriminação:** os dados pessoais tratados nunca serão tratados/destinados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Conforme disposto no art. 18º, o usuário possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

**Direito de confirmação e acesso:** é direito do usuário de obter da Neoconsig a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

**Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

**Direito à eliminação dos dados:** é o direito do usuário de ter seus dados apagados, quando não houver determinação legal e/ou judicial que assegure a manutenção dos dados pessoais pela Neoconsig;

**Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a Neoconsig não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando estiver oposto ao tratamento dos dados em caso de tratamento de dados desnecessários;

**Direito de oposição:** é o direito o usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam

respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

**Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido através do site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outros sites;

**Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

### **3. O que é tratamento de dados pessoais?**

Tratamento de dados pessoais é o que a empresa faz com os dados pessoais dos usuários, por exemplo, como vai coletar, classificar, utilizar, acessar, processar, armazenar, eliminar, modificar, compartilhar, transferir etc.

Ao utilizar os serviços do site você terá a opção de consentir com a presente Política de Privacidade

Na condição de titular dos dados pessoais coletados no site, você possui o direito de obter da Neoconsig a qualquer momento e mediante simples requisição (quando aplicável):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13709/18;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, nos termos do art. 8º da Lei 13709/18.

Ainda, informamos que o usuário (você) tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br) ou por meio do formulário disponibilizado no site na aba “Sobre - LGPD”.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de legítimo interesse ou para as hipóteses previstas na Lei 13.709/2018, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatório pelo controlador dos dados pessoais;
- Para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular de dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;

- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

### **3.1. Qual a finalidade do tratamento dos dados pessoais?**

Os dados pessoais do usuário coletados através do site têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas.

A Neoconsig utiliza os seus dados pessoais para poder entregar uma melhor experiência de navegação, de forma rápida e eficaz.

Seus dados pessoais também são utilizados para finalidade comercial, personalizar conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços, de forma a identificar e disponibilizar (diretamente pela Neoconsig ou empresas do grupo) produtos e serviços da Neoconsig e de empresas parceiras, de forma mais assertiva e conforme os seus interesses e é por isso que queremos poder acessar os seus dados pessoais para ofertar produtos e serviços da forma mais personalizada possível.

A Neoconsig também poderá tratar seus dados para entrar em contato com você quando necessário, para cumprir obrigações legais e regulatórias, exercer direitos e deveres em algum processo judicial, administrativo ou arbitral, realizar a sua manutenção cadastral, garantir a sua segurança durante a navegação, além de outros possíveis usos que estarão sempre suportados por uma hipótese de tratamento válida.

A Neoconsig se compromete a manter a transparência do uso desses dados. É importante que você saiba que a Neoconsig atua sob supervisão de diversos órgãos reguladores, e precisa dos seus dados para cumprir obrigações legais e regulatórias.

Além disto, a Neoconsig precisa adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de te proteger e a empresa precisará dos seus dados também para ajudar a resolver suas reclamações, dúvidas e solicitações. Se você resolver não ter mais vínculo com a Neoconsig, sua

decisão será respeitada e a exclusão de seus dados será executada, exceto os que a lei manda ou permite guardar.

A Neoconsig reforça que o tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

#### **4. Do encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer)**

O encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

O encarregado de proteção de dados (*Data Protection Officer*) da Neoconsig é **ALLAN KOVALSCKI**, que pode ser contatado pelo e-mail: [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br).

#### **5. Da Coleta de dados pessoais**

É importante esclarecer que todos os servidores *web* rastreiam informações básicas acerca de seus visitantes. Tais informações incluem (mas não se limitam) a endereços IP, detalhes do navegador, registro de data e hora e páginas de referência. Nenhuma destas informações pode identificar diretamente visitantes específicos do site. Estas informações são rastreadas com o propósito de administrar e manter o site.

Abaixo estão elencadas as atividades em que são coletados dados pessoais e para que são utilizados:

##### **5.1. Tipos de Dados Coletados**

### 5.1.1. Ícone “acesso servidor”

Ao clicar no ícone “acesso ao servidor”, disponibilizado no canto superior direito da página inicial de nosso site, você será direcionado à página <https://rioconsig.usemaisstore.com.br/>, a qual disponibiliza acesso ao usuário para realizar o login ou se cadastrar na plataforma Rio Consig.

Cabe salientar que a Plataforma Rio Consig possui Política de Privacidade e Termo de Uso próprios, assim, orientam que você leia atentamente esses documentos antes de finalizar seu cadastro.

Caso você já esteja cadastrado na Plataforma Rio Consig, cabe reforçar que você poderá acessar a qualquer momento a Política de Privacidade e o Termo de Uso ao fazer seu login e selecionar a aba Perfil do usuário na seção Meus Dados.

### 5.1.2. Ícone “acesso consignatária”

O ícone “acesso consignatária”, disponibilizado no canto superior direito da página inicial do site da Neoconsig, é disponibilizado única e exclusivamente para acesso às consignatárias (pessoa jurídica). Sendo que ao realizar seu login, a consignatária assume o papel de controladora, sendo responsável pelos dados pessoais que inserir no sistema da Neoconsig.

Frisa-se que a Neoconsig coleta os dados (log de acesso) dos representantes da consignatária, que navegam no sistema, os quais podem conter dados pessoais, visando a segurança e rastreabilidade dos acessos.

### 5.1.3. Aba “públicos”

Ao clicar na aba “públicos” o usuário poderá selecionar o ícone:

- a) “acessar” no item servidor públicos: ao selecionar este ícone você permanece no site, apenas será direcionado a uma página explicativa sobre assuntos relacionados aos servidores públicos;

- b) “acessar” no item órgão público: ao selecionar este ícone você permanece no site, apenas será direcionado a uma página explicativa sobre assuntos relacionados ao órgão público; e
- c) “acessar” no item “consignatária”: ao selecionar este ícone você permanece em no site, apenas será direcionado a uma página explicativa sobre assuntos relacionados às consignatárias.

#### **5.1.4. Aba “Contato”**

**Ao selecionar a aba “contato” o usuário poderá preencher o formulário disponível nessa aba para entrar em contato com a Neoconsig.**

Os dados coletados por meio deste formulário são: nome, e-mail, telefone, celular, nº CPF, selecionar, caso queira, qual convênio é vinculado, selecionar se o usuário é servidor, consignatária ou convênio e escrever sua mensagem.

Os dados acima serão tratados exclusivamente com a finalidade de entender quem procura a Neoconsig, sua necessidade e para poder retornar/responder sua solicitação.

Além disso, a Neoconsig utiliza as informações coletadas para propósitos específicos que incluem o fornecimento de serviços, agilidade na comunicação, divulgação de eventos e parcerias feitas pela empresa, além de envio de newsletter e e-mail marketing aos usuários cadastrados, em razão do fornecimento consentido dos dados.

#### **5.1.5. Ícone “Trabalhe Conosco”**

Dentro da aba “contatos” está disponibilizado o ícone “Trabalhe Conosco”, ao selecionar esse ícone você será direcionado a uma página de empresa parceria, a qual disponibiliza as oportunidades de trabalho e faz uma análise prévia dos candidatos à vaga.

Essa empresa parceira possui regras e procedimentos próprios, que cabe a você analisá-los antes de prosseguir.

#### **5.1.6. ícone “Canal de Denúncia”**

Dentro da aba “contatos” está disponibilizado o ícone “Canal de Denúncia”, ao clicar no e-mail disponibilizado dentro desse canal seu navegador abrirá automaticamente o e-mail cadastrado em seu computador.

A Neoconsig informa que não tem acesso ao seu e-mail, sendo está uma função de seu navegador.

#### **5.1.7. Aba “Notícias”**

Ao selecionar a aba “notícias” você terá acesso às matérias/reportagens publicadas pela Neoconsig.

### **5.2. Tempo pelo qual armazenamos seus dados pessoais**

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do cliente, respeitando a legislação vigente. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por força de lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos reguladores ou por demais interesses legítimos da Neoconsig, devidamente especificados, para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais e para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

### **5.3. Exclusão e descarte de dados**

A Neoconsig não guarda as informações coletadas e tratadas por tempo indeterminado e excluirá ou descartará os dados que deixarem de ser pertinentes ou necessários e/ou houver revogação do consentimento do Titular e/ou houver ordem administrativa ou judicial competente nesse sentido.

O cliente poderá solicitar a revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus e a qualquer tempo. Neste caso deverá entrar em contato através dos canais de atendimento disponíveis.

O cliente pode solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais por meio do canal de atendimento a LGPD da Neoconsig nos portais web ou no e-mail [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br). Por este endereço o titular pode também requisitar seus direitos.

### **5.3. Seus dados pessoais podem ser compartilhados?**

Sim, a Neoconsig poderá compartilhar seus dados, mas somente com propósitos específicos respaldados na lei e, eventualmente, poderão ser compartilhados alguns de seus dados pessoais com órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas e prestadores de serviços.

Não se preocupe, a Neoconsig adota políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais e auditorias, para assegurar que quem receber os seus dados pessoais vai cuidar deles adequadamente e aplicar a mesma proteção que a Neoconsig aplica.

A Neoconsig não comercializa com ninguém, em nenhuma hipótese, as informações e dados pessoais a que tenha acesso. A Neoconsig sabe, ainda, que seu perfil de utilização de serviços e recursos poderá auxiliar no oferecimento de um conteúdo personalizado. Contudo, da mesma forma que ocorre com todas as informações que possam lhe identificar, não irá disponibilizá-las a terceiros sem a sua permissão.

A Neoconsig poderá revelar, transferir e/ou compartilhar seus dados pessoais nos seguintes casos específicos:

- I. Para os colaboradores: No curso normal dos negócios da empresa (e para os fins de tratamento), a Neoconsig poderá compartilhar seus dados pessoais com os colaboradores, devidamente autorizados e contratados, para assegurar a consistência e a continuidade operacional dos serviços prestados;
- II. Para Prestadores de Serviços de Marketing: Para o oferecimento de anúncios relevantes ao seu perfil, a Neoconsig poderá se valer da ferramenta de e-mail marketing, push, ligações e mensagens em geral que poderão ser enviadas por empresas de comunicação que atuem em nome da empresa e/ou pela própria empresa Neoconsig; e
- III. Outros: A Neoconsig poderá, por fim, divulgar informações sobre o usuário quando exigido por lei ou por autoridades reguladoras ou, ainda, em casos excepcionais nos quais acredite que a divulgação dessas informações se mostre necessária para identificar, entrar em contato e/ou agir legalmente contra alguém que esteja causando danos ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos de propriedade do site e das marcas registradas pela Neoconsig, nos direitos de outros usuários do site ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades.

## **6. Segurança no tratamento de dados pessoais do usuário**

Proteger as suas informações faz parte do compromisso assumido pela Neoconsig. A empresa atua sempre seguindo a legislação brasileira, todos os dados pessoais recebidos, transmitidos e/ou compartilhados através do site são armazenados em servidores seguros.

A Neoconsig se compromete em aplicar as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de adaptação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e, os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

No entanto, a Neoconsig não será considerada responsável nos casos em que possa comprovar que não houve violação da legislação de proteção de dados; ou ainda, quando o dano resultar exclusivamente da conduta do titular dos dados, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A Neoconsig se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a Neoconsig se compromete em tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **7. Dados de navegação (*cookies*)**

*Cookies* são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação em nosso site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor da empresa possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso as informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

### 7.1. Cookies do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site da Neoconsig.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

### 7.2. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies*, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho móvel. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfril1471/mac>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

### 7.3. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra hipótese de tratamento prevista em lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

## **8. Das alterações.**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 16.08.2023.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, seja disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **9. Do direito aplicável e do foro**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente a legislação brasileira.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da Neoconsig.

**10. Onde você pode obter mais informações?**

Em caso de dúvidas sobre a presente Política de Privacidade, você poderá entrar em contato por meio do e-mail: [dpo@complylgpd.com.br](mailto:dpo@complylgpd.com.br)

**NEOCONSIG TECNOLOGIA S/A**

**CNPJ: 07.502.724/0001-82**